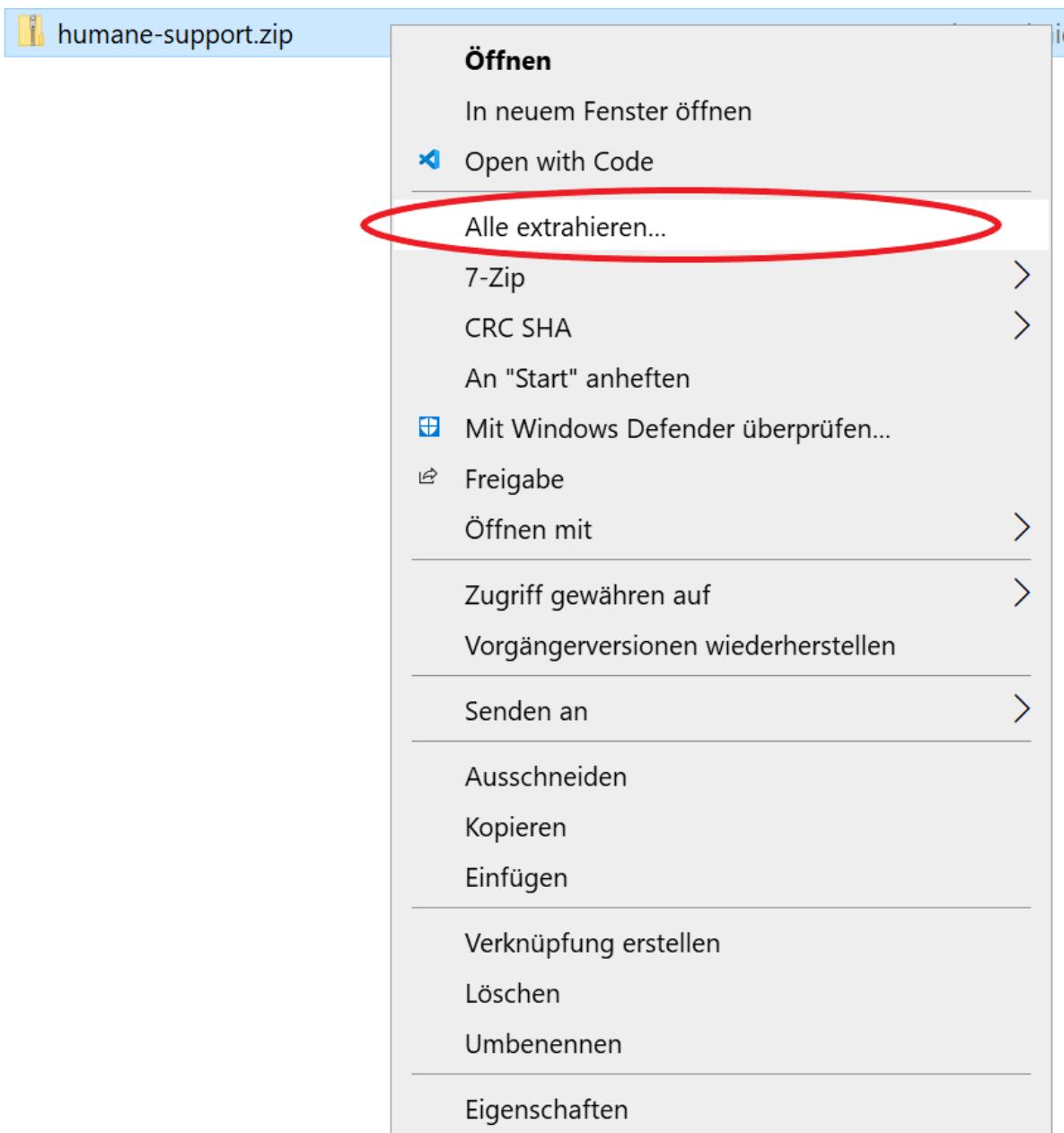


# Support Tool

## Anleitung

Hier können sie sich unser Support-Tool herunterladen. Die Datei muss nicht installiert werden. Nachdem sie die Datei `humane-support.zip` heruntergeladen haben, müssen sie diese entpacken und das Programm `humane-support.exe` starten.

Zum Entpacken klicken sie mit der rechten Maustaste auf die Datei und wählen Alle extrahieren...



Danach erhalten sie die Datei `humane-support.exe`, die sie mit einem Doppelklick starten können.



humane-support.exe



humane-support.zip

Wenn unser Techniker sie dazu auffordert, geben sie ihm die angezeigte ID durch damit er die Fernwartung starten kann.

 AnyDesk

 **Humanelektronik**  
Spezial- und Rehabilitationselektronik

[Powered by AnyDesk](#)

## Dieser Arbeitsplatz

Ihr Arbeitsplatz ist unter dieser AnyDesk-Adresse erreichbar:

 517 164 552

Diese AnyDesk-Version verwendet ein vordefiniertes Passwort.

## Download

[humane-support.zip](#)

From:  
<http://wiki.humanelektronik.de/> - **Humanelektronik GmbH**



Permanent link:  
<http://wiki.humanelektronik.de/doku.php?id=gast:support&rev=1664869230>

Last update: **2022/10/04 07:40**